

Servicevilkår for Navigate Pain og Fortrolighedspolitik

Tak for din deltagelse i C19 SymMaps projektet under på Aalborg Universitet (AAU art. 30 Fortegnelse, j.nr. 2020-068-00716) C19 SymMaps bruger blandet andet softwaren Navigate Pain (NP/tjenesten) til at indsamle data, og du skal godkende følgende betingelser & samtykke for at kunne bruge softwaren. Samtykket kan trækkes tilbage ved at kontakte support@aglancesolutions.com.

NP leveres af Aglance Solutions ApS, Tornhøjparken 25, 9220 Aalborg Ø, Danmark.

Din konto

Du er ansvarlig for at beskytte den adgangskode, du bruger til at få adgang til NP og for alle aktiviteter eller handlinger, som foretages under dit login/adgangskode, hvad enten din adgangskode er hos vores tjeneste eller en tredjepartstjeneste.

Du må ikke at videregive din adgangskode til nogen tredjepart. Du skal meddele os straks, hvis du bliver opmærksom på ethvert brud på sikkerheden eller uautoriseret brug af din konto.

Hvis du ønsker at lukke din konto, kan du kontakte kundeservice på support@aglancesolutions.com.

Mindreårige brugere

Tjenesten kan bruges af alle aldre, men for at acceptere disse betingelser skal du være myndig. Det er muligt for værger for mindreårige brugere at acceptere betingelserne på vegne af den mindreårige.

Ejerskab af data

Du beholder ejerskabet og ansvaret for dine personlige oplysninger

Opbevaring af data

NP gemmer data inden for EU, og i overensstemmelse med GDPR.

Links til andre websites

Vores service kan indeholde links til tredjepartswebsteder eller tjenester, der ikke ejes eller kontrolleres af Aglance.

Aglance har ingen kontrol over og påtager sig intet ansvar for indhold, privatlivspolitikker eller praksis på tredjeparts websteder eller tjenester. Du anerkender endvidere og accepterer, at Aglance ikke er ansvarlig eller ansvarlig, direkte eller indirekte, for skader eller tab, der er forårsaget eller påstås at være forårsaget af eller i forbindelse med brug af eller afhængighed af noget sådant indhold, varer eller tjenester tilgængelige på eller gennem sådanne websteder eller tjenester.

Misbrug, hacking o.lign

Vi forbeholder os retten til at fjerne adgang til tjenesten efter opdagelse af misbrug, såsom hacking, hackingforsøg eller videregive kontoadgangskoder til en tredjepart.

Hvis din konto er hacket eller kompromitteret på nogen måde (f.eks. får du adgangskode fra en anden), skal du kontakte os for at forhindre skade på tjenesten eller dine personlige oplysninger deri.

Ansvarsbegrænsning

Aglance eller dens direktører, ansatte, partnere, agenter, leverandører eller tilknyttede selskaber er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte, tilfældige, specielle, følgeskader eller straffende skader, herunder uden begrænsning, tab af fortjeneste, data, brug, goodwill, eller andre immaterielle tab som følge af (i) din adgang til eller brug af eller manglende evne til at få adgang til eller bruge Tjenesten; (ii) enhver adfærd eller indhold fra tredjepart på Tjenesten; (iii) alt indhold opnået fra Tjenesten; og (iv) uautoriseret adgang, brug eller ændring af dine transmissioner eller indhold, hvad enten det er baseret på garanti, kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed) eller anden juridisk teori, uanset om vi er blevet informeret om muligheden for sådan skade, og endda hvis et middel, der er beskrevet heri, viser sig at have svigtet af dets væsentlige formål.

Ansvarsfraskrivelse

Din brug af tjenesten er på din eneste risiko. Tjenesten leveres på "AS IS" og "AS AVAILABLE" basis. Tjenesten leveres uden garantier af nogen art, hvad enten det er udtrykkeligt eller underforstået, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ikke-krænkelse eller udførelsesforløb.

Aglance, dets datterselskaber, tilknyttede virksomheder og dets licensgivere garanterer ikke, at a) Tjenesten fungerer uafbrudt eller tilgængelig på et bestemt tidspunkt eller sted; b) eventuelle fejl eller mangler rettes; c) Tjenesten er fri for vira eller andre skadelige komponenter; eller d) resultaterne af brug af Tjenesten opfylder dine krav.

Ikke til professionel medicinsk brug

NP er ikke en CE-mærket enhed og bør derfor bruges i henhold til det tilsigtede formål, nemlig som et kommunikationsværktøj til at spore og rapportere smerter og ubehag.

Ændringer

Vi forbeholder os ret til, efter eget skøn, at ændre eller erstatte disse vilkår til enhver tid.

Såfremt ændringer i vilkårene stiller brugeren ringere ift sikkerhed, GDPR eller lign, vil du blive bedt om acceptere de nye vilkår. Såfremt du ikke acceptere nye vilkår, vil du ikke længere have adgang til NP.

Indsamling af personlige oplysninger

Vi modtager og gemmer alle oplysninger, som du bevidst giver os, når du opretter en konto eller udfylder en online formular på NP, eller når vi modtager oplysninger om dig fra anden databehandler.

Vi indsamler, gemmer og bruger følgende personlige oplysninger for at kunne levere vores service:

Identifikationsinformation & kommunikation: Navn og email.

Generel information til C19 SymMaps projektet: Køn, højde, vægt, alder, COVI19 og/eller influenza symptomer eller lign

Smerter/ symptomer: Visuelle smerterapporter (tegninger), smerteniveauet for de sædvanlige og aktuelle smerteniveauer samt note til uddybning / forklaring af smertetegningen.

Indsamling af ikke-personlige oplysninger

Når du bruger vores tjenester, indhentes oplysninger, som din browser sender automatisk, for at berige og forbedre vores tjenester. Disse data kan omfatte oplysninger såsom browsertype og -version, operativsystemtype og -version, sprogpræferencer eller den webside, du besøgte, før du kom til vores Tjenester, sider med vores Tjenester, du besøgte, den tid, du har brugt på disse sider, oplysninger, du søger efter i vores tjenester, adgangstider og datoer og anden statistik.

Vi indsamler, gemmer og bruger følgende ikke-personlige oplysninger

Sproginformation bruges til at vise oversatte versioner af vores tjenester.

Tidszoneinformation bruges til at vise det rigtige tidspunkt givet den gemte tidszone. Pop-up spørgeskemaer eller afstemninger for at hjælpe os med at forstå dine interesser og indtryk vedrørende aktuelle eller potentielt nye funktioner, funktioner, applikationer og brugervenlighedsoplevelser, der vedrører vores tjenester.

Vi forbeholder os også retten til at gemme loggingsoplysninger såsom tidsstempler til oprettelse, ændring eller sletning eller anmodning om data.

Brug af indsamlet information

Enhver af de oplysninger, vi indsamler fra dig, kan bruges til at behandle transaktioner, køre og betjene vores tjenester på måder som beskrevet ovenfor. Ikke-personlig information, der indsamles, kan bruges til at identificere potentielle tilfælde af misbrug, til at etablere statistiske oplysninger om internettrafik og -brug og til forsknings- og dataudvindingsformål. Denne statistiske information samles ikke på anden måde på en sådan måde, at den identificerer en bestemt bruger af systemet.

Håndtering af personlige oplysninger

Du kan få adgang til, tilføje til, opdatere og slette visse personlige oplysninger om dig direkte i vores tjenester. Andre personlige oplysninger kan være begrænset til at ændre / slette i vores tjenester, og derfor skal en anmodning om ændring / sletning af disse oplysninger sendes til os (se Kontakt os) for at blive opdateret. De oplysninger, du kan få vist, opdatere og slette, kan ændre sig, når tjenesten ændres.

Anonymisering af personlige oplysninger

Alle personlige oplysninger anonymiseres senest 25. marts 2021.

Fortrolighedspolitik

Denne fortrolighedspolitik ("Politik") beskriver, hvordan vi indsamler, beskytter og bruger de personligt identificerbare oplysninger ("Personlige oplysninger") du ("Bruger", "du" eller "din") leverer om nogen af produkterne eller tjenesterne (" Services "), der ejes og drives af Aglance Solutions ApS (" Aglance ", " os ", " vi "eller" vores "). Det beskriver også de tilgængelige valg for dig med hensyn til vores brug af dine personlige oplysninger, og hvordan du kan få adgang til og opdatere disse oplysninger. Denne politik finder ikke anvendelse på praksis hos virksomheder, som vi ikke ejer eller kontrollerer, eller for enkeltpersoner, som vi ikke ansætter eller administrerer.

Cookies osv.

Vores tjenester bruger cookies (og andre lokale opbevaringsteknikker) leveret af din enhed eller gennemse. Cookies osv. Er små filer, der genereres på enheden ved hjælp af vores tjenester til at forbedre brugeroplevelsen af tjenesten. Cookies osv. Kan ikke bruges til at køre programmer eller levere vira til din enhed. Cookies etc. er unikt tildelt dig og kan kun læses af en webserver i det domæne, der har udstedt cookien til dig. Vi kan bruge cookies osv. Til at indsamle, gemme og spore information til statistiske formål til at betjene vores tjenester. Du kan blokere cookies fra vores tjenester, men vi foreslår at acceptere brugen af cookies osv. For at du får den bedste brugeroplevelse ved hjælp af vores tjenester. De fleste webbrowsere accepterer automatisk cookies, men du kan normalt ændre din browserindstilling til at blokere cookies osv., hvis du foretrækker det.

Datasikkerhed

Vi sikrer enhver information, du leverer på servere og databaser i et kontrolleret, sikkert miljø, beskyttet mod uautoriseret adgang, brug eller afsløring. Vi opretholder rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger i et forsøg på at beskytte mod uautoriseret adgang, brug, ændring og videregivelse af personlige oplysninger i deres kontrol og forvaring. Vi vil altid behandle dine personlige oplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder forordningen om personoplysninger og lov om databeskyttelse.

Dine oplysninger bruges udelukkende til det formål, de er samlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

Vi har sikret, at alle disse udbydere overholder EU GDPR, hvilket er vores garanti for, at de overholder de gældende regler for beskyttelse af dine personlige data.

Dataovertrædelse

I tilfælde af at vi bliver opmærksomme på, at sikkerheden i Tjenesterne er blevet kompromitteret, eller brugernes personlige oplysninger er blevet videregivet til uafhængige tredjeparter som et resultat af ekstern aktivitet, herunder, men ikke begrænset til, sikkerhedsangreb eller svig, forbeholder vi os ret til træffe rimeligt passende foranstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, efterforskning og rapportering samt anmeldelse til og samarbejde med de retshåndhævende myndigheder. I tilfælde af dataovertrædelse vil vi underrette Datatilsynet inden for 72 timer efter opdagelsen af overtrædelsen. Også i tilfælde af dataovertrædelse vil vi gøre en rimelig indsats for at underrette berørte personer, hvis vi mener, at der er en rimelig risiko for skade for brugeren som et resultat af overtrædelsen, eller hvis der på anden måde kræves en meddelelse i henhold til loven. Når vi gør det, sender vi en meddelelse på Tjenesterne og / eller sender dig en e-mail.

Klager

Du har altid ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

Adresse: Borgergade 28,5., 1300 København (Danmark)

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnummer: 33 19 32 00

Vi anbefaler dog stærkt, at du kontakter os, inden du indgiver en klage for yderligere hjælp, forklaring og rettidig løsning af eventuelle problemer.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til disse betingelser, bedes du kontakte os på support@aglancesolutions.com.